



Le B&B de charme au cœur de Fribourg

## Conditions générales de vente

### Pour les réservations de chambres et repas au B&B Maison d'Ammann

Les présentes conditions générales de vente (CGV) réglementent les relations contractuelles entre les clients et le B&B Maison d'Ammann, ci-après nommé le B&B. Les CGV peuvent être modifiées en tout temps sans obligation pour le B&B d'en informer le client. Les CGV valables au moment de la conclusion du contrat le régissent.

#### Domaine d'application

Ces CGV s'appliquent aux contrats d'hébergement et de repas du B&B Maison d'Ammann.

#### 1. Réservation

Les réservations et leurs éventuelles modifications ultérieures ne sont définitives qu'après confirmation écrite par le B&B et validation écrite par le client. Le client est responsable du montant de la facture pour les hôtes qu'il a annoncés.

Pour les réservations effectuées le jour même de l'arrivée, l'acceptation immédiate du B&B est valable sans confirmation écrite et sans validation écrite du client.

#### 2. Pré-réservations

Les pré-réservations lient les deux parties contractantes. Après l'expiration de la date d'option, le B&B peut immédiatement disposer des chambres dans la mesure où il n'y a pas eu de confirmation écrite de la réservation par les deux parties.

#### 3. Arrivée et départ des chambres

S'il n'en n'a pas été convenu autrement par écrit, les chambres sont disponibles le jour de l'arrivée à partir de 18 heures. Elles sont restituées le jour du départ au plus tard à 11 heures.

#### 4. Annulation de la réservation

4.1 Les annulations des réservations doivent être annoncées le plus tôt possible par écrit. En cas d'annulation, le client est redevable au B&B des frais d'annulation ci-dessous:

##### A) Groupes dès 3 chambres

- Annulation (globale ou partielle) 90 jours au plus tard avant l'arrivée : sans frais
- Annulation (globale ou partielle) 60 - 89 jours avant l'arrivée : 20% des prestations annulées
- Annulation (globale ou partielle) 30 - 59 jours avant l'arrivée: 40% des prestations annulées
- Annulation (globale ou partielle) 15 - 29 jours avant l'arrivée: 60% des prestations annulées
- Annulation (globale ou partielle) 8 - 14 jours avant l'arrivée: 80% des prestations annulées
- Annulation (globale ou partielle) 0 - 7 jours avant l'arrivée, ou no-show: 100% des prestations annulées

##### B) Voyageurs individuels ou groupe jusqu'à 2 chambres

- Annulation jusqu'à 48 heures avant l'arrivée : sans frais
- Annulation 24 - 48 heures avant l'arrivée : 50% des prestations annulées
- Annulation le jour de l'arrivée, ou no-show : 100% des prestations annulées

Nous recommandons à nos hôtes de conclure une assurance annulation.

4.2 Le B&B a en outre le droit de mettre immédiatement fin au contrat sans préavis, pour des raisons justifiées et extraordinaires telles que:

- Cas de force majeure ou autre circonstance non imputable au B&B empêchant la réalisation du contrat.
- Chambre réservée en fournissant des données inexactes ou trompeuses (sur la personne du client ou le but de la réservation).

Dans de tels cas, le client n'aura droit à aucun dommage ou réparation.

## 5. Prix et modalités de paiements

5.1 Les prix résultent des confirmations de réservations, des prix actuels, respectivement d'accords contractuels spécifiques. Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF).

5.2 Les prix peuvent être modifiés ultérieurement si le client souhaite des changements concernant les chambres réservées, les prestations du B&B ou les durées de séjour, et que le B&B y consent par écrit.

5.3 Au moment de la réservation, le B&B est en droit de demander une avance partielle ou totale, en particulier s'il s'agit d'une réservation importante. L'avance doit être versée sur le compte de la société smartHUB sàrl chargée de l'administration du B&B, avant la date spécifiée. Un paiement retardé ou non effectué dispense automatiquement le B&B de l'apport des prestations conclues.

Le B&B peut également demander une carte de crédit en garantie à la place d'un acompte.

5.4 Le client s'engage à régler tous les coûts de l'hébergement et des repas au plus tard à son arrivée.

## 6. Responsabilité

6.1 Responsabilité du B&B: le B&B est responsable vis à vis de ses clients de tout dommage délibéré ou dû à une grave négligence. Il appartient au client d'en apporter la preuve. Les dommages devront être signalés au B&B au plus tard au départ du client. La responsabilité du B&B ne saurait être engagée en cas de vol ou d'altération d'objets apportés au B&B par le client, comme par exemple des vêtements, du matériel informatique ou de communication, etc..

6.2 Responsabilité du client: le client est responsable des dommages et pertes causés par ses actions et celles de personnes qui lui sont liées. Le B&B ne devra pas fournir la preuve de telles actions.

## 7. Autres termes et conditions

7.1 Les objets trouvés dans le B&B ne seront envoyés au client qu'à sa demande, à ses frais et à ses propres risques. Si ces objets ne sont pas réclamés sous 3 mois, le B&B se réserve le droit d'en disposer.

7.2 Les chambres ne peuvent être occupées que dans le but convenu d'hébergement pour la nuit.

## 8. Loi en vigueur

Tous les contrats de réservations, y compris les CGV et les contrats spécifiques liés, sont soumis au droit suisse. Le for est à Fribourg, en Suisse.

Fribourg, 26 mai 2017